

Allmänna villkor

Anmälan

För att boka plats på en kurs kan du dels anmäla dig på vår hemsida, kontakta din närmaste depå, mejla cramoskolan@cramo.com eller ringa 08-623 55 30. Anmälningar behandlas i den ordning de kommer in och är bindande. Sista anmälningsdag anges på hemsidan.

Förhinder/Avbokning/Ombokning

Får du förhinder har du möjlighet att överlåta platsen till en kollega, glöm inte att meddela Cramoskolan detta. Avbokning skall alltid ske skriftligt till Cramoskolan via vår hemsida eller till mailadressen cramoskolan@cramo.com. Vid avbeställning senare än 5 arbetsdagar (10 arbetsdagar för företagsanpassad utbildning) före kursstart eller utebliven deltagare, faktureras hela kursavgiften. Övriga eventuella kostnader för kursdeltagaren i samband med avbokning bekostas av denne.

Kurslokaler

Kurserna genomförs på av våra Utbildningscentra med anpassade och utrustade lokaler eller vid behov på någon av våra övriga depåer. Vi utför även anpassade företagsinterna utbildningar på er arbetsplats.

Kursavgift/Fakturaavgift

Kursavgiften är beroende på typ av kurs. Kursavgiften finns noterad på hemsidan. Avgiften omfattar, om inte annat anges, kurskostnaden, kursdokumentation, utbildningsbevis, kaffe samt eventuell lunch. Kursavgiften faktureras efter genomförd utbildning. Betalningsvillkoren är 15 dagar netto. Samtliga priser är angivna exklusive mervärdesskatt. Cramo tar ut en administrativ avgift på 50 kr/faktura exklusive moms.

Bekräftelse

I samband med er bokning får ni en bekräftelse mailad till er. I detta mail så finns all den information som kan behövas såsom; adress, tid, datum samt deltagarnas namn och personnummer. Titta igenom bekräftelsen noga så att all information stämmer. Om du inte fått din bekräftelse kontakta oss på telefon 08-623 55 30.

Utbildningsbevis

Efter genomförd utbildning och godkänt prov får varje deltagare ett utbildningsbevis. Önskas ett nytt utbildningsbevis, exempelvis p g a förlust eller felaktighet, debiteras 395 kr per utbildningsbevis.

Kursutvärdering

Samtliga kurser utvärderas.

Äganderätt till utbildningsinnehåll

Äganderätten till kursmaterial, kursinnehåll, kursens upplägg och genomförande innehåvs av Cramoskolan. Med kursmaterial avses i denna punkt allt material som Cramoskolan framtagit själva eller genom underkonsulter och som används i utbildningen. Kursmaterialet som kunden får tillgång till i samband med kurs är skyddat enligt lagen om upphovsrätt och får inte kopieras, distribueras eller mångfaldigas i någon form.

Utbildningsbevis

Cramoskolan skickar ut utbildningsbevis efter genomförd utbildning till den företagsadress som deltagarna uppger vid utbildningstillfället. Deltagarna ansvarar för att rätt leveransadress uppges.

Förkunskaper

På Cramoskolans hemsida www.cramoskolan.se finns alla kurser beskrivna samt information gällande eventuella krav på förkunskaper. Kursens innehåll, eventuella krav på förkunskaper och hemstudier framgår av respektive kursbeskrivning på vår hemsida. För att få största möjliga nytta med varje kurstillfälle så rekommenderar vi att läsa igenom vilka förkunskaper som krävs för respektive kurs samt att följa läsanvisningar för eventuella hemstudier.

Behandling av personuppgifter

Cramoskolan behandlar och lagrar personuppgifter över elever och kontaktpersoner som har genomgått och/eller bokat utbildning arrangerad av Cramoskolan, i enlighet med gällande lagstiftning. Cramoskolan är ansvarig för de personuppgifter som finns hos Cramo samt för de uppgifter som överförs till tryckeriet för utbildningsbevis.

De uppgifter som registreras använder Cramo för att identifiera kunden vid beställning av utbildningsbevis, registrering hos Brandskyddsföreningen (Heta Arbeten) samt även kunna hjälpa kunden med exempelvis beställning av nytt utbildningsbevis. Uppgifterna kan också användas för statistiskt ändamål, fakturering samt för information om kommande utbildningar, om inte kunden uttryckligen tackat nej till det. I det fall arbetsgivaren är beställare av utbildningen kommer personuppgifter och utbildningsbevis att överföras till nämnda arbetsgivare. Arbetsgivaren anses vara beställare dels då aktuell utbildning bokas av denne samt dels då arbetsgivaren är fakturamottagare.

Vid begäran av utbildningsbevis, för tidigare genomförd utbildning, kan detta skickas till kursdeltagaren eller aktuell arbetsgivare.

Varje registrerad har rätt att en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om denne som behandlas av Cramo och för vilka Cramo är personuppgiftsansvarig genom att skriftligen kontakta Cramo på dataprotection.se@cramo.com.

Varje registrerad har även rätt att begära att personuppgifter raderas eller att eventuellt felaktiga personuppgifter rättas.

Radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på intresseavvägning.

Reservationer

Cramoskolan förbehåller sig rätten att vid för få anmälningar ställa in eller skjuta upp starten på aviserade kurstillfällen. Anmälda kursdeltagare kommer vid sådan händelse snarast meddelas via telefon eller i form av mail. Kursdeltagare erbjudas plats vid annan kursort/tillfälle med eventuellt annan kurshandledare. I händelse av överbokning av enskilt kurstillfälle, kommer anmälda deltagare att hänvisas till annan kursort/tillfälle, eller om möjligheter finns, extra kurstillfällen sätts in. Vid fullteckning och/eller överbokning gäller principen att plats medges i anmälningsordning.

Vid repetitionsutbildning utav lift kräver Cramoskolan att deltagaren kan uppvisa ett utbildningsbevis utfärdat av ett företag auktoriserat av Liftutbildningsrådet. Om inte detta kan uppvisas kommer full debitering ske och inget liftkort utfärdas.

Cramoskolan ansvarar inte för direkt eller indirekt skada som beror på att kurs helt eller delvis måste ställas in p g a föreläsares sjukdom ej heller för skada beroende av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknade omständighet.