

Allmänna villkor

Anmälan

För att boka plats på en kurs kan du dels anmäla dig på vår hemsida, kontakta din närmaste depå, mejla cramoskolan@cramo.com eller ringa 08-623 55 30. Anmälningar behandlas i den ordning de kommer in och är bindande. Sista anmälningsdag anges på hemsidan.

Förhinder/Avbokning/Ombokning

Får du förhinder har du möjlighet att överlåta platsen till en kollega, glöm inte att meddela Cramoskolan detta. Avbokning skall alltid ske skriftligt till Cramoskolan via vår hemsida eller till mailadressen cramoskolan@cramo.com. Vid avbeställning senare än 5 arbetsdagar (10 arbetsdagar för företagsanpassad utbildning) före kursstart eller utebliven deltagare, faktureras hela kursavgiften. Övriga eventuella kostnader för kursdeltagaren i samband med avbokning bekostas av denne.

Kurslokaler

Kurserna genomförs på av våra Utbildningscentra med anpassade och utrustade lokaler eller vid behov på någon av våra övriga depåer. Vi utför även anpassade företagsinterna utbildningar på er arbetsplats.

Kursavgift/Fakturaavgift

Kursavgiften är beroende på typ av kurs. Kursavgiften finns noterad på hemsidan. Avgiften omfattar, om inte annat anges, kurskostnaden, kursdokumentation, utbildningsbevis, kaffe samt eventuell lunch. Kursavgiften faktureras efter genomförd utbildning. Betalningsvillkoren är 15 dagar netto. Samtliga priser är angivna exklusive mervärdesskatt. Cramo tar ut en administrativ avgift på 50 kr/faktura exklusive moms.

Bekräftelse

I samband med er bokning får ni en bekräftelse mailad till er. I detta mail så finns all den information som kan behövas såsom; adress, tid, datum samt deltagarnas namn och personnummer. Titta igenom bekräftelsen noga så att all information stämmer. Om du inte fått din bekräftelse kontakta oss på telefon 08-623 55 30.

Utbildningsbevis

Efter genomförd utbildning och godkänt prov får varje deltagare ett utbildningsbevis. Önskas ett nytt utbildningsbevis, exempelvis p g a förlust eller felaktighet, debiteras 395 kr per utbildningsbevis.

Kursutvärdering

Samtliga kurser utvärderas.

Äganderätt till utbildningsinnehåll

Äganderätten till kursmaterial, kursinnehåll, kursens upplägg och genomförande innehåvs av Cramoskolan. Med kursmaterial avses i denna punkt all material som Cramoskolan framtagit själva eller genom underkonsulter och som används i utbildningen. Kursmaterialet som kunden får tillgång till i samband med kurs är skyddat enligt lagen om upphovsrätt och får inte kopieras, distribueras eller mångfaldigas i någon form.

Utbildningsbevis

Cramoskolan skickar ut utbildningsbevis efter genomförd utbildning till den företagsadress som deltagarna uppger vid utbildningstillfället. Deltagarna ansvarar för att rätt leveransadress uppges.

Förkunskaper

På Cramoskolans hemsida www.cramoskolan.se finns alla kurser beskrivna samt information gällande eventuella krav på förkunskaper. Kursens innehåll, eventuella krav på förkunskaper och hemstudier framgår av respektive kursbeskrivning på vår hemsida. För att få största möjliga nytta med varje kurstillfälle så rekommenderar vi att läsa igenom vilka förkunskaper som krävs för respektive kurs samt att följa läsanvisningar för eventuella hemstudier.

Behandling av personuppgifter

Cramoskolan för register över alla elever/kontaktpersoner som har genomgått/bokat utbildning som leder till utbildningsbevis i enlighet med gällande lagstiftning. Uppgifterna lagras i vårt elevregister. Cramoskolan är ansvarig för de personuppgifterna som finns i vårt system.

De uppgifter som registreras använder vi för att identifiera kunden vid beställning av utbildningsbevis, registrering hos Brandskyddsföreningen (Heta Arbeten) samt även kunna hjälpa kunden med exempelvis beställning av nytt utbildningsbevis. Uppgifterna i registren kan också användas för statistiskt ändamål, fakturering samt för information om kommande utbildningar, om inte kunden uttryckligen tackat nej till det.

I samband med närvaroregistrering vid respektive kurstillfälle ges du möjlighet att ge ditt samtycke till att vi behandlar personuppgifter om dig i enlighet med ovanstående.

Den som önskar information om vilka uppgifter som finns registrerade kan, enligt gällande lagstiftning, skriftligt ansöka om detta på nedanstående adress. Vill du inte att uppgifterna om dig ska finnas kvar måste du kontakta oss skriftligen och begära ett avlägsnande av personuppgifterna. Detta gäller även för rättning av eventuellt felaktiga personuppgifter.

Cramo AB
Att: Cramoskolan
Box 4027
169 04 Solna

eller till cramoskolan@cramo.com.

Reservationer

Cramoskolan förbehåller sig rätten att vid för få anmälningar ställa in eller skjuta upp starten på aviserade kurstillfällen. Anmälda kursdeltagare kommer vid sådan händelse snarast meddelas via telefon eller i form av mail. Kursdeltagare erbjudas plats vid annan kursort/tillfälle med eventuellt annan kurshandledare. I händelse av överbokning av enskilt kurstillfälle, kommer anmälda deltagare att hänvisas till annan kursort/tillfälle, eller om möjligheter finns, extra kurstillfällen sätts in. Vid fullteckning och/eller överbokning gäller principen att plats medges i anmälningsordning.

Vid repetitionsutbildning utav lift kräver Cramoskolan att deltagaren kan uppvisa ett utbildningsbevis utfärdat av ett företag auktoriserat av Liftutbildningsrådet. Om inte detta kan uppvisas kommer full debitering ske och inget liftkort utfärdas.

Cramoskolan ansvarar inte för direkt eller indirekt skada som beror på att kurs helt eller delvis måste ställas in p g a föreläsares sjukdom ej heller för skada beroende av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknade omständighet.